

DIRECCIÓN DE TURISMO

En la Dirección de Turismo se trabaja continuamente en el desarrollo de estrategias enfocadas a alcanzar nuestros objetivos de la dirección, con la finalidad de impulsar y desarrollar el turismo en el estado de Chihuahua. Crear estrategias promocionales para incentivar la visita regional, nacional, e internacional en el estado, para dar a conocer los atractivos y productos turísticos que ofrece Chihuahua.

Impulsar planes de capacitación orientados a mejorar los estándares de calidad en los prestadores de servicios, y aumentar la competitividad en la industria turística. Realizar proyectos de infraestructura para potencializar nuestros atractivos turísticos y continuar con el crecimiento de nuestra oferta turística en el estado. Gestionar y fomentar eventos deportivos y eco turísticos en los diferentes municipios del estado para activar la economía de las regiones a través de eventos que promueven los valores familiares, y el deporte.

Programa

CERTIFICACIÓN PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

Descripción del programa Se promueve la competitividad de las empresas turísticas, con sistemas de calidad que SECTUR y la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico reconoce a través de los diferentes programas. La capacitación permanente permite incrementar la calidad y la satisfacción del cliente lo cual impacta en el número de visitantes a los diversos destinos turísticos en México.

Objetivo del programa

Impulsar a través de los Programas de Calidad la mejora continua y la excelencia en los servicios turísticos.

Tipo de apoyo

Implementación de programas y acciones de capacitación turística dirigidos a la certificación de personas y/o empresas turísticas.

De acuerdo al diagnóstico de las necesidades de capacitación por región y/producto turístico se diseña el plan anual de certificación.

Las modalidades de atención pueden ser por empresa o por grupo de empresas.

Sujetos de apoyo

Prestadores de servicios turísticos, funcionarios de turismo, estudiantes, empresarios.

Sectores apoyados

Turismo y servicios.

Requisitos

Las autoridades municipales, comités de turismo, asociaciones, cámaras, empresarios, etc., acudir a las oficinas para solicitar el servicio mediante un oficio o enviar un correo electrónico, se programará de acuerdo al presupuesto y plan de trabajo anual.

Documentos entregables

- Formato de inscripción a los cursos
-

Datos de Contacto:

Secretaría: Secretaria de Innovación y Desarrollo Económico

Dirección: Turismo

Responsable: Depto. Para el Talento Turístico

Correo: maria.soto@chihuahua.com.mx

Página Web: www.chihuahua.com.mx/turismo

Teléfono: (614) 4293300 Ext. 3455

Ubicación: León Tolstoi No. 166 Complejo Industrial Chihuahua

